

**Приложение 2 к РПД Б1.О.07 Информационно-коммуникационные технологии в
системе социальной работы
39.04.02 Социальная работа
направленность (профиль) Управление социальной работой в системе социальных
служб, учреждений, организаций
Очная форма обучения
набор 2023 года**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Общие сведения

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций
4.	Дисциплина (модуль)	Б1.О.07 Информационно-коммуникационные технологии в системе социальной работы
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

2. Перечень компетенций

ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования (стандартная таблица)

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Тема 1. Теоретико-методологические подходы к информатизации социальной сферы	ОПК-1	сущность и значение информации в развитии современного общества; социальные проблемы информатизации	оперировать основными терминами и понятиями в области информационно-коммуникационных технологий; понимать значение информации в развитии общества	навыками самостоятельного осмысления и анализа влияния процесса информатизации на современное общество; навыками определения актуальных социальных проблем, связанных с использованием информационно-коммуникационных технологий в социальной работе	Работа на практическом занятии, доклад, презентация, эссе
Тема 2. Технологизация информационного пространства социальной работы.	ОПК-1	возможности использования информационно-коммуникационных технологий в социальной сфере	ориентироваться в специфике применения информационно-коммуникационных технологий в социальной сфере	навыками решения практических задач социальной работы с учетом понимания специфики использования информационно-коммуникационных технологий	Работа на практическом занятии, эссе

Тема 3. Практическое использование информационно-коммуникационных технологий в социальной работе	ОПК-1	особенности использования информационно-коммуникационных технологий в социальной работе	анализировать особенности использования конкретных информационно-коммуникационных технологий в социальной работе в соответствии с поставленными целями и задачами	навыками решения практических задач социальной работы с учетом понимания специфики использования информационно-коммуникационных технологий	Работа на практическом занятии, доклад, презентация, эссе, тест
--	-------	---	---	--	---

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1 Тест

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	1	3	5	6

4.2 Презентация

Структура презентации	Максимальное количество баллов
• Содержание	
• Сформулирована цель работы	0,3
• Понятны задачи и ход работы	0,3
• Информация изложена полно и четко	0,3
• Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,3
• Сделаны выводы	0,3
• Оформление презентации	
• Единый стиль оформления	0,3
• Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,3
• Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,3
• Ключевые слова в тексте выделены	0,3
• Эффект презентации	
• Общее впечатление от просмотра презентации	0,3
Максимальное количество баллов	3

4.3 Доклад

Баллы	Характеристики ответа студента
3	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями
2	- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий
1	- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений;

	- частично владеет системой понятий
0	- студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом

4.4 Работа на практическом занятии

Баллы за 1 практическое занятие	Характеристики работы студента
4	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении каждого пункта плана практического занятия. - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - делает самостоятельные выводы и обобщения
3	- студент усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении большинства пунктов плана практического занятия. - обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - пытается делать самостоятельные выводы и обобщения
2	- студент в целом усвоил проблематику; - допускает отдельные неточности в ответе; - студент стремится участвовать в обсуждении ряда пунктов плана практического занятия. - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него; - пытается аргументировать выдвигаемые им положения; - пытается делать выводы и обобщения
1	- студент слабо освоил проблематику; - допускает отдельные неточности в ответе; - студент стремится участвовать в обсуждении только отдельных пунктов плана практического занятия. - излагает материал, только с помощью опорного конспекта или иного источника, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него; - испытывает трудности с аргументацией выдвигаемых им положений; - не пытается делать выводы и обобщения
0	- студент практически не усвоил проблематики; - в ответе допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - не может аргументировать высказываемые положения; - не формулирует выводов и обобщений; - пробует эпизодически участвовать в обсуждении отдельных пунктов плана или не работает на практическом занятии

4.5 Эссе

1. Структурированность текста:	До 2
Текст структурирован	2
Текст отчасти структурирован	1
Текст не структурирован	0
2. Ясность и логичность изложения:	До 2
Текст ясен, понятен, логично выстроен	2
Некоторые фрагменты ясны, некоторые нет, встречаются логические противоречия	1
Мысль изложена неясно, отдельные мысли, положения и примеры логически противоречат друг другу	0
3. Рефлексивность размышлений автора:	До 2
Автор разбирает возможные контраргументы и отвечает на напрашивающиеся вопросы	2
Авторская позиция просто излагается без кого-либо стремления её пояснить или ответить возможному оппоненту	0
4. Наличие и аргументированность выводов:	До 2
присутствуют аргументированные выводы, связанные с основным текстом и заявленной темой	2
неаргументированные выводы, выводы слабо связаны с основным текстом	1
Отсутствуют выводы как таковые	0
5. Самостоятельность:	До 2
видна самостоятельность размышлений автора	2
текст имеет компилятивный характер	1
текст очевидно не является самостоятельным, присутствует плагиат	0
Максимальное количество баллов за одно эссе	10

4.6 Оценивание ответа студента на зачете

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 20 баллов, оценка по двум вопросам суммируется.

Баллы за ответ на 1 вопрос	Характеристики работы студента
15-20	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту; - студент не допускает неточностей в ответе; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - делает самостоятельные выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями - свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.
10-15	<ul style="list-style-type: none"> - студент достаточно полно осветил проблематику вопроса;

	<ul style="list-style-type: none"> - студент не допускает неточностей в ответе; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену; - обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - пытается делать самостоятельные выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями - студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные
5-10	<ul style="list-style-type: none"> - студент в целом осветил проблематику вопроса; - студент допускает отдельные неточности в ответе; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него; - пытается аргументировать выдвигаем им положения; - пытается делать выводы и обобщения; - владеет основными понятиями - студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе
1-5	<ul style="list-style-type: none"> - студент слабо осветил проблематику вопроса; - студент допускает неточности в ответе; - излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта; - не пытается делать выводы и обобщения; - слабо владеет понятиями; - студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.
0	<ul style="list-style-type: none"> - ответ отсутствует. - ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1 Типовое тестовое задание

1. Разновидностью какой теории является концепция информационного общества?
 - а) доиндустриального общества;
 - б) индустриального общества;
 - в) постиндустриального общества;
 - г) ноосферного общества.

2. Учеными какой страны впервые была сформулирована теория постиндустриального общества?
 - а) Японии (Масуда);
 - б) США (Бжезинский, Белл, Тоффлер);
 - в) Франции (Турен, Понятовский);
 - г) Россия (Бритков, Давыдов, Жукова).

3. Какой сектор экономики доминирует в информационном обществе?
- тяжелая промышленность;
 - легкая промышленность;
 - сектор услуг;
 - информационный сектор.
4. Чем обусловлен с позиции социально-экономического критерия высокий темп информатизации наиболее развитых стран в современном мире?
- выносом промышленного производства за пределы этих стран;
 - ведением информационных войн;
 - созданием концепций информационной безопасности;
 - все три ответа правильные.
5. Когда возникло понятие «информационная технология»?
- в конце XIX в.;
 - в начале XX в.;
 - в середине XX в.
 - в конце XX в.
6. Из чего состоит любая информационная технология (какова ее структура)?
- из информационных процессов;
 - из информации;
 - из информационных ресурсов;
 - из всего вышеперечисленного.
7. В чем заключается суть этической проблемы внедрения новых информационных технологий в социальную сферу?
- должны внедряться только информационные технологии, способствующие повышению качества жизни, человечество должно становиться духовно богаче;
 - должны внедряться только информационные технологии, способствующие социально-техническому прогрессу;
 - должны внедряться только информационные технологии, способствующие ускоренному поиску, обработке, хранению и распространению информации в социальной сфере;
 - должны внедряться любые информационные технологии.
8. В каком нормативно-правовом документе сформулированы интересы личности, общества и государства в информационной сфере в Российской Федерации?
- в законе о рекламе;
 - в законе об обеспечении доступа к информации в деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;
 - в концепции информатизации российского общества;
 - в доктрине информационной безопасности Российской Федерации.
9. В соответствии с Законом об информации информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления является:
- закрытой, конфиденциальной;
 - открытой, с ограниченным доступом;
 - открытой и свободно доступной;
 - открытой и равнодоступной.

10. Сферы применения программного обеспечения SPSS в анализе данных в государственном управлении:
- а) предвыборные исследования и прогнозирование результатов выборов, общественная безопасность, образование, трудоустройство, здравоохранение, анализ данных опросов, окружающая среда, стратегическое планирование;
 - б) расчет прожиточного минимума в социальном обслуживании и социальной поддержке населения;
 - в) расчет пенсий гражданам Российской Федерации;
 - г) в государственном управлении программное обеспечение SPSS применяться не может.
11. Какая автоматизированная система, ориентированная на работу органов и учреждений социальной защиты населения, разработана по заказу Министерства труда и социальной защиты РФ?
- а) «Социальная помощь»;
 - б) «Адресная помощь»;
 - в) «Социальная помощь лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации»;
 - г) «Социальная поддержка граждан Российской Федерации».
12. Какая автоматизированная информационная система, применяющаяся в социальной сфере в Российской Федерации, предназначена для создания и ведения базы данных, содержащей нормативные акты, принятые органами законодательной и исполнительной власти в субъектах РФ и органами власти местного самоуправления в области социальной защиты населения?
- а) «Муниципальное социальное законодательство»;
 - б) «Региональное социальное законодательство»;
 - в) «Социальная поддержка регионов»;
 - г) «Социальное законодательство субъектов РФ».

Ключ: 1-в, 2-б, 3-г, 4-а, 5-г, 6-а, 7-а, 8-г, 9-в, 10-а, 11-б, 12-б.

5.2 Примерные темы докладов и презентаций

- 1. Влияние информатизации на личность и общество.
- 2. Опыт использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности социальных служб.
- 3. Информатизация общества: цели, теоретико-методологические основы, проблемы.
- 4. Технология функционирования систем управления базами данных в структурах органов управления социальной защиты населения.
- 5. Применение локальных вычислительных сетей в системах управления социальной защитой населения.
- 6. Оценка эффективности информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения.
- 7. Технология применение глобальных вычислительных сетей в системах управления социальной сферой.
- 8. Возможности использования сети Интернет для осуществления профессиональной деятельности в социальной сфере.
- 9. Автоматизация социальной работы: проблемы и перспективы.
- 10. Нормативно-правовое обеспечение формирования информационного общества в России.

5.3 Примерные темы эссе

- 1. Информационная безопасность в контексте социальной работы.

2. Возможности применения информационно-коммуникационных технологий при разработке стратегии и реализации приоритетных направлений социальной политики.
3. Проблемы и перспективы практического использования информационно-коммуникационных технологий в социальной работе.
4. Информационная культура как важная характеристика социального развития.
5. Социокультурные последствия развития сети Интернет.
6. Информатизация как необходимое условие современной управленческой деятельности.
7. Компьютеромания и компьютерофобия как социальные явления.
8. Информатизация общества и молодежь.

5.4 Примерный перечень вопросов к зачету

1. Понятие "информатизация общества".
2. Основные теоретико-методологические подходы к информатизации общества.
3. Медиатизация, компьютеризация и интеллектуализация как составные части информатизации.
4. Социальная информация.
5. Фактографические базы социальных данных.
6. Общество и личность в условиях информатизации.
7. Социально-психологические аспекты информатизации.
8. Социальные аспекты информатизации: общая характеристика.
9. Информационная безопасность личности, общества, государства.
10. Социальные аспекты создания и внедрения информационных технологий в социальной сфере.
11. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий.
12. Информационные технологии в управлении сферой труда, занятости и социальной защиты населения.
13. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.
14. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи населению.
15. Использование информационных систем при определении социального портрета региона.
16. Программные средства обработки данных в социальной сфере.
17. Технология работы с базами социальных данных.
18. Использование сетевых технологий в социальной работе.